

# POLITIKA PRIVATNOSTI

## Uvodne odredbe

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), koja je u punoj primjeni od 25. svibnja 2018. u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18), Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec sa sjedištem u Ivancu, Pahinsko 6, upisan kao ustanova u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 03126013, osobni identifikacijski broj (OIB): 03530904023, kao voditelj obrade osobnih podataka korisnika svojih usluga, izradio je Politiku privatnosti.

Politika privatnosti je jednostrano obvezujući pravni akt zasnovan na temeljnim načelima u obradi osobnih podataka kojim se regulira koji podaci korisnika se prikupljaju, na koji način se takvi podaci obrađuju, u koje se svrhe upotrebljavaju. Politika privatnosti ujedno upoznaje korisnike usluga s njihovim pravima u prikupljanju i daljnjoj obradi osobnih podataka, sve u svrhu zaštite njihove privatnosti u širem smislu.

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec drži se sljedećih načela s ciljem zaštite privatnosti svojih korisnika, učenika, njihovih roditelja ili skrbnika, naših zaposlenika, gostiju i posjetitelja:

- Ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno
- Osobne podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene
- Ne čuvamo osobne podatke ako više nije potrebno
- Nikada ne prodajemo, posuđujemo ili distribuiramo niti javno objavljujemo osobne podatke
- Osobne podatke ne šaljemo trećim stranama bez vašeg znanja
- Ne koristimo nikakvu automatiziranu obradu i donošenje odluka niti profiliranje
- Osobne podatke ne prenosimo izvan EU/EEA
- Kontinuirano osiguravamo da su osobni podaci sigurno pohranjeni

Ovom Politikom privatnosti Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec ispitanicima pruža informacije o svrhama i pravnim osnovama obrade osobnih podataka, kategorijama ispitanika i osobnih podataka koje obrađuje, kategorijama primatelja kojima osobne podatke dostavlja, razdobljima na kojima će osobni podaci biti pohranjeni te pravima koja ispitanici mogu ostvariti.

## Pravna osnova i svrha obrade osobnih podataka

### Kako i koje vaše podatke prikupljamo?

### Podaci koji se tiču korisnika-učenika, njihovih roditelja i skrbnika, te zaposlenika Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec

U skladu sa Zakonom o radu, Zakonom o socijalnoj skrbi, Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, Zakonom o strukovnom obrazovanju, Zakonom o obrazovanju odraslih, i ostalim važećim zakonskim i podzakonskim propisima, Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec, između ostalog, obavlja sljedeće obrade osobnih podataka:

- upisivanje podataka o odgojno-obrazovnom radu učenika u zajednički upisnik školskih ustanova u elektroničkom obliku – e-Matica, za čiju obradu je Ministarstvo znanosti i obrazovanja voditelj obrade, dok je istovremeno Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec voditelj obrade za osobne podatke kojima sam raspolaže
- upisivanje podataka o odgojno-obrazovnom radu učenika u Andragoški zajednički upisnik podataka (AZUP), za čiju obradu je Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih voditelj obrade, dok je istovremeno Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec voditelj obrade za osobne podatke kojima sam raspolaže
- upisivanje podataka o zaposlenicima u Registar zaposlenih u javnom sektoru
- vođenje propisanih kadrovskih evidencija i dokumentacije o zaposlenicima i korisnicima
- upise i ispise učenika vođenjem odgovarajuće evidencije i dokumentacije
- vrednovanje i ocjenjivanje učenika te vođenje evidencija o vrednovanju i ocjenjivanju
- izricanje pedagoških mjera i vođenje evidencija o istima
- izdavanje javnih isprava i drugih potvrda

te pri tom prikuplja, obrađuje, pohranjuje osobne podatke:

- zaposlenika Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec
- korisnika Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec, odnosno učenika i njihovih nositelja roditeljske odgovornosti
- članova Upravnog vijeća Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec
- kandidata koji sudjeluju u natječajnom postupku zapošljavanja
- vanjskih suradnika

## **U koje svrhe se osobni podaci prikupljaju i dalje obrađuju**

Osobne podatke Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec prikuplja kako bi mogao ispunjavati svoje zakonom utvrđene obveze odnosno pružati, održavati, štititi i poboljšati svoje usluge koje pruža korisnicima u vidu odgoja i obrazovanja polaznika. Takvi podaci prikupljaju se u skladu s načinima i rokovima određenima posebnim zakonima i podzakonskim propisima, te se u određenim slučajevima i javno objavljuju na web stranicama Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec temeljem opravdanog legitimnog interesa ili temeljem privole koju je dao korisnik u jednu ili više točno određenih svrha, kao i u jednom od sljedećih slučajeva:

### ***1. Izvršenje ugovornih i zakonskih obveza***

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu izvršenja ugovornih obveza. Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka u naprijed navedene svrhe predstavlja nužnost sklapanja ugovora, odnosno, u slučaju da korisnik uskrati davanje bitnih podataka, Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec neće biti u mogućnosti poduzeti pojedine radnje vezane uz izvršenje sklopljenog ugovora.

### ***2. Interne svrhe***

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec koristi određene podatke korisnika isključivo za potrebe vlastitih evidencija radi obavljanja zakonom utvrđene djelatnosti.

### **3. Podaci o potencijalnim korisnicima**

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec je također ovlašten prikupljati podatke o potencijalnim korisnicima svojih usluga. Ovi podaci uključuju osnovne podatke (ime i prezime, adresa elektroničke pošte ili druge kontakt podatke) pomoću kojih se oni mogu identificirati.

#### **Web stranica**

Iako možete koristiti našu mrežnu stranicu bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, nakon što nas kontaktirate putem naših e-mail adresa, Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec prikuplja vaše osobne podatke (ime i prezime, email adresa, organizacija) kako bismo vas mogli kontaktirati i odgovoriti na vaš zahtjev. Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec neće dijeliti vaše osobne podatke s bilo kojom trećom stranom niti će im dopustiti pristup. Podaci će biti korišteni isključivo u svrhe daljnjeg kontaktiranja i odgovora na vaš upit.

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec putem vlastite web stranice svjesno ne prikuplja osobne podatke djece mlađe od 16 godina bez odgovarajućeg pristanka nositelja roditeljske odgovornosti. Ako ste mlađi od 16 godina, molimo da nam ne šaljete nikakve osobne podatke, uključujući svoje ime, adresu, broj telefona ili email adresu bez pristanka svojih roditelja ili skrbnika. U svakom slučaju u kojem spoznamo kako smo prikupili ili primili osobne podatke djeteta mlađeg od 16 godina, a bez privole nositelja roditeljske odgovornosti, takve podatke ćemo bez odlaganja obrisati. Ukoliko raspoložete informacijom da su do nas došli podaci djeteta mlađeg od 16 godina, molimo kontaktirajte nas na [czpuzivanec@gmail.com](mailto:czpuzivanec@gmail.com).

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec grupne fotografije na kojima se nalaze korisnici-učenici, zaposlenici i dr. ispitanici objavljuje na službenim stranicama ustanove na temelju legitimnog interesa, a u svrhu promidžbe škole i njenih odgojno-obrazovnih programa.

Važno je istaknuti da se u ovom slučaju radi o fotografijama nastalim na priredbama i aktivnostima koje su predviđene školskim kurikulumom, te da se ne radi o izdvojenim pojedinačnim fotografijama u kojima se pojedinci ciljano izdvajaju iz mase.

Ovim putem želimo obavijestiti roditelje i učenike, zaposlenike te sve ostale osobe koje namjeravaju prisustvovati navedenim priredbama i aktivnostima, da će se navedene priredbe fotografirati u svrhu promidžbe škole i njenih odgojno-obrazovnih programa.

Naša mrežna stranica sadrži poveznice na druge web lokacije i društvene mreže te se na njih ne odnosi naša Politika privatnosti. Preporučujemo da pročitate uvjete zaštite privatnosti svake web stranice i društvene mreže koju posjetite, a posebno gdje ostavljate svoje osobne podatke.

#### **Obrada osobnih podataka putem videonadzora**

- svrha: zaštita osoba i imovine
- pravni temelj: legitiman interes i poštovanje pravnih obveza Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec kao voditelja obrade osobnih podataka i
- primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa
- čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku

## **Kolačići (cookies)**

Kolačići su male tekstualne datoteke postavljene na vašem računalu ili uređaju koje pomažu u pružanju prilagođavanja sučelja internetskog preglednika. Na primjer, kolačići se mogu koristiti za pohranjivanje podataka o registraciji na internetskoj stranici tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi pri narednom posjećivanju stranice.

Naša web stranica ne prikuplja bilo koji od vaših osobnih podataka unutar kolačića.

## **Ovlašteni vanjski izvršitelji obrade**

Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka u ime Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka. Ti su poslovni suradnici obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovom Politikom privatnosti, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

U okviru svog djelovanja Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec koristi usluge pouzdanih poslovnih subjekata u svojstvu izvršitelja obrada koji obrađuju osobne podatke zaposlenika, korisnika-učenika, nositelja roditeljske odgovornosti, vanjskih suradnika, gostiju i posjetitelja za svrhe ispunjenja zakonskih obveza iz područja odgoja i obrazovanja, IT podrške, održavanja web stranice te sigurne pohrane i obrade dokumentacije, kao i u svrhu provođenja aktivnosti u skladu sa Školskim kurikulumom i Godišnjim planom i programom.

Dio podataka razmjenjujemo i ustupamo temeljem zakonskih obveza tijelima javne vlasti poput Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, CARNeta, Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Agencije za odgoj i obrazovanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Hrvatskog zavoda za zdravstveno obrazovanje, Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb, Općinskog državnog odvjetništva, Sudova Republike Hrvatske...

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni te se provodi sukladno važećoj regulativi. Istovremeno vam jamčimo da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje izvan područja Europske unije.

## **Vremensko trajanje čuvanja i obrade osobnih podataka**

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi temeljem koje se prikupljaju osobni podaci, Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec je u pojedinim slučajevima obvezan čuvati osobne podatke u vremenskom trajanju (razdoblju) koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni propisi ili do prestanka svrhe u koju su prikupljeni.

## **Prava korisnika**

### ***1. Pravo na dobivanje informacija o obradi osobnih podataka***

Ispitanici imaju pravo ishoditi jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako i na koji način se upotrebljavaju njihovi osobni podaci.

## ***2. Pravo pristupa osobnim podacima***

Ispitanici imaju pravo pristupiti svojim osobnim podacima koji se obrađuju, te u skladu s tim mogu zatražiti detaljne informacije, osobito o svrsi obrade, o vrsti osobnih podataka koji se obrađuju, o primateljima i kategorijama primatelja kao i razdoblju na koje će osobni podaci biti pohranjeni.

Ovo se pravo može ograničiti samo u slučajevima propisanim pravom Europske unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom pod uvjetom da se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

## ***3. Pravo na ispravak i/ili dopunu osobnih podataka***

Ispitanici imaju pravo zatražiti ispravljanje osobnih podataka ako su neispravni ili nevažeći, kao i njihovo dopunjavanje ako su nepotpuni. U zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

## ***4. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka***

Ispitanici imaju pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koja je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili izvršavanje službenih ovlasti voditelja obrade, ili se pak temelji na legitimnom interesu.

Ispitanici mogu prigovor podnijeti ukoliko smatraju da u tim slučajevima njihovi interesi i temeljna prava na zaštitu osobnih podataka imaju prioritet nad legitimnim interesom ili javnim interesom odnosno službenom ovlasti, ovisno o osnovi za obradu protiv koje se podnosi prigovor.

## ***5. Pravo na povlačenje privole***

Ako se obrada osobnih podataka ispitanika temelji na danoj privoli, danu privolu je u bilo kojem trenutku moguće povući. Nakon povlačenja privole prestat će se s daljnjom obradom, te će se osobni podaci prikupljeni temeljem privole izbrisati. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade do trenutka povlačenja.

## ***6. Pravo na brisanje (pravo na „zaborav“)***

Ispitanici imaju pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njih odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koju su prikupljeni
- ako se obrada temelji na privoli, a koja je naknadno povučena
- ako je ispitanik uložio prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu voditelja obrade te se utvrdi da potreba za zaštitom prava i slobode ispitanika nadjačava legitimni interes
- ako su osobni podaci nezakonito obrađeni
- ako se osobni podaci moraju brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Europske unije ili zakonskih propisa Republike Hrvatske.

## ***7. Pravo na prenosivost***

Prenosivost osobnih podataka ispitanika drugom voditelju obrade provest će se na zahtjev ispitanika, pod uvjetom da se radi o podacima koji se obrađuju temeljem ugovora ili suglasnosti i ako se obrada provodi automatiziranim putem.

## ***8. Pravo na ograničenje obrade***

Ispitanici imaju pravo tražiti ograničenje obrade osobnih podataka ako:

- osporavaju njihovu točnost

- ako je obrada nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju, te umjesto brisanja traži ograničenje njihove uporabe
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke, te ih želi izbrisati, ali ih ispitanik zatraži radi ostvarivanja pravnih zahtjeva
- ako ispitanik uloži prigovor na obradu osobnih podataka.

### **Način ostvarivanja navedenih prava**

Ispitanici koji žele ostvariti neko od gore navedenih prava to mogu učiniti slanjem zahtjeva za ostvarivanje prava putem pošte na adresu Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec, Pahinsko 6, 42240 Ivanec ili na službenu e-mail adresu Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec - [czpuzivanec@gmail.com](mailto:czpuzivanec@gmail.com).

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec će pisanim putem odgovoriti na razumljive i potpune zahtjeve najkasnije u roku od 30 dana od primitka zahtjeva. Ukoliko je zahtjev nepotpun ili nerazumljiv zatražit će se dodatne informacije, te će u slučaju odbijanja zahtjeva to obrazložiti pisanim putem. Po neutemeljenim i pretjeranim zahtjevima neće se postupati, a o razlozima će ispitanika obavijestiti pisanim putem

### **Pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu**

Korisnik ima pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se podaci ne obrađuju temeljem zakonske osnove voditelja obrade. U tom slučaju Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec će, kao voditelj obrade, prestati obrađivati osobne podatke.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka nije zakonita.

Izravni kontakti nadležnog nadzornog tijela u Republici Hrvatskoj su:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)

Selska cesta 136

HR – 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 4609 000

Fax: +385 1 4609 099

e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Web: <http://www.azop.hr>

### **Službenik za zaštitu osobnih podataka**

Svi ispitanici koji imaju pitanja ili nedoumice o tome kako se postupa s njihovim osobnim podacima i kako ih se upotrebljava mogu se obratiti našem službeniku za zaštitu osobnih podataka putem email adrese [czpuzivanec@gmail.com](mailto:czpuzivanec@gmail.com) ili na kontakt broj: 042/771-905.

### **Izmjene i dopune Politike o privatnosti**

Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec zadržava pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove

Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena koje mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno na prikladan način.